

## Ankieta

Satysfakcja naszych klientów jest jednym z głównych celów Polityki Jakości.

Zapraszamy Państwa do wypełnienia ankiety, która umożliwi lepszą współpracę z Działem Laboratoryjnym WSSE w Gdańsku oraz pozwoli spełnić Państwa oczekiwania w związku z oferowanymi przez nas usługami.

### Oceniana dziedzina badań\*

<input type="checkbox"/>	żywność i przedmioty użytku
<input type="checkbox"/>	woda
<input type="checkbox"/>	gleba i osady ściekowe
<input type="checkbox"/>	materiał biologiczny (kał, krew i itp.)
<input type="checkbox"/>	czynniki szkodliwe i uciążliwa w środowisku pracy
<input type="checkbox"/>	czynniki szkodliwe w pomieszczeniach przeznaczonych na stały pobyt ludzi
<input type="checkbox"/>	pomiary promieniowania jonizującego i niejonizującego
<input type="checkbox"/>	pomiary zawartości pierwiastków promieniotwórczych

### Czy z usług Działu Laboratoryjnego WSSE w Gdańsku korzystał(a) Pan/Pani\*

- |                          |                 |
|--------------------------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> | po raz pierwszy |
| <input type="checkbox"/> | wielokrotnie    |

Oceniane elementy	Stopień zadowolenia klienta*		
	niezadowolająca	zadowolająca	Bardzo dobra
Dostępność informacji dotyczących zakresu badań			
Terminowość wykonania usługi			
Przedstawianie wyników z badań (czytelność, zrozumiałość, itp.)			
Kultura osobista personelu			
Komunikacja z personelem mającym bezpośredni kontakt z klientem (udzielanie informacji, itp.)			

\* należy zakreślić znakiem „X” odpowiednią rubrykę

### Dodatkowe uwagi:

.....

Wojewódzka Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Gdańsku dziękuje za czas poświęcony na wypełnienie ankiety i prosi o zwrot w dogodnej dla Państwa formie:

e-mail: [poczta@wsse.gda.pl](mailto:poczta@wsse.gda.pl)

fax: 58 520-32- 53

lub na adres: Wojewódzka Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Gdańsku, Dział Laboratoryjny,  
ul. Dębinki 4, 80-211 Gdańsk